



VetPet
online service

[ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ](#)

[ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІАЛЬНОСТІ](#)

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

VetPet в особі приватної особи-підприємця **Іскізарової Юлії Ігорівни** (реєстраційний номер облікової картки платника податків за Державним реєстром фізичних осіб - платників податків **3120007126**, адреса реєстрації: м. Одеса, вул. Фонтанська дорога, буд. 49/1, кв.290; поштова адреса: **65048, м. Одеса, вул. Пушкінська, буд.48, оф.6/5**) поважає приватне життя і з увагою ставиться до недоторканності персональних даних своїх користувачів. Дана Політика конфіденційності поширюється тільки на наш Web-сайт <https://vetpet.org.ua/> і мобільний додаток (VetPet App). Вона не поширюється ні на які інші сайти і не може бути застосована до веб-сайтів третіх осіб, які можуть посилатися на сайт VetPet. Політика конфіденційності містить опис видів персональних даних, які ми збираємо про приватних осіб, а також опис того, як ми можемо використовувати ці дані, з ким ми можемо ділитися цими даними і доступні варіанти використання нами даних. Політика конфіденційності також містить опис заходів, які ми приймаємо для захисту персональних даних, терміни зберігання даних і методи, які можуть використовувати фізичні особи для зв'язку з нами і отримання інформації про способи захисту конфіденційних даних і використання наявних у них прав. Якщо ви не згодні з умовами використання даних, вам не слід використовувати веб-сайт або мобільний додаток.

Ми періодично оновлюємо Політику конфіденційності та публікуємо зміни на цій сторінці. Якщо зміни будуть значними, зареєстровані користувачі отримують повідомлення в мобільному додатку. У той же час, ми рекомендуємо періодично переглядати Політику конфіденційності.

Зміст

1. Коли і як ми збираємо особисту інформацію	3
2. Дані, які ми отримуємо	3
3. Як ми використовуємо отримували дані.....	4
4. Передача інформації.....	4
5. Зберігання персональних даних	4
6. Перегляд, виправлення і видалення особистої інформації.....	5
7. Особиста інформація неповнолітніх.....	5
8. Використання cookie-файлів.....	5
9. Які типи файлів cookie ми використовуємо	5
10. Лог-файл.....	6
11. Інші онлайн-сервіси та сторонні функції	6
12. Аналітика третіх сторін.....	7
13. Платежі.....	7
14. Шифрування даних	7
15. Запис консультацій.....	7
16. Захист відеодзвінка	8

1. Коли і як ми збираємо особисту інформацію

VetPet збирає тільки ту інформацію, яку користувач надає при відвідуванні або реєстрації на сайті або мобільному додатку. Поняття "особиста інформація" включає інформацію, яка визначає вас як конкретну особу (наприклад, ім'я або адресу електронної пошти). Ви можете вільно відвідувати сайт VetPet і переглядати вміст сайту, не надаючи особисту інформацію про себе. Для того, щоб скористатися певними функціями (наприклад, записатися на консультацію або задати питання вибраному консультанту), Вам необхідно буде зареєструватися.

Коли ви реєструєтесь на сайті або мобільному додатку, ми просимо надати особисту інформацію. Ми збираємо інформацію, використовуючи форму реєстрації сайту.

2. Дані, які ми отримуємо

Ми збираємо тільки ту інформацію, яка необхідна для надавання якісного сервісу:

- контактні дані (такі як ім'я, адреса електронної пошти, адреса, поштовий індекс, номер телефону, час та місце народження);
- облікові дані, які використовуються для створення облікового запису на Web-сайті (наприклад, адреса електронної пошти та пароль);
- інформація з вашого профілю в соціальній мережі в тих випадках, коли ви вирішуєте використовувати ваш акаунт у соціальній мережі для створення облікового запису на Web-сайті VetPet.
- дані з соціальних мереж, наприклад, ім'я користувача в соціальній мережі, контент та інші дані, якими ви ділитесь з нами через сторонні функції, які використовуються на наших Сервісах (наприклад, додатки, інструменти, платіжні сервіси, віджети і плагіни, пропоновані такими соціальними мережами як Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter і YouTube), або публікуєте на сторінках в соціальних мережах (наприклад, на наших сторінках в соціальних мережах або інших доступних нам сторінках)
- генерований користувачем контент, пов'язаний з відгуками на продукти, коментарями, запитаннями та відповідями;
- країна/регіон і мовні переваги на підставі налаштувань мобільного пристрою або IP-адреси;
- інформацію про пристрій - таку як: назва і версія операційної системи, апаратна модель, IMEI, IMSI і інші унікальні ідентифікатори пристрою. VetPet не збирає інформацію про історію викликів, контактів та інше. Дозвіл на доступ до СМС (SMS-повідомлень), для прописування їх при двохфакторній аутентифікації за допомогою СМС, надається користувачем окремо.
- інформація через cookies (див. Розділ «Використання файлів cookies»).
- будь-яка інша інформація, яку ви самі захочете надати (наприклад, якщо відправите нам електронного листа або зв'яжіться з нами іншим способом).

3. Як ми використовуємо отримували дані

Ми збираємо інформацію користувача, щоб забезпечити найкращий рівень сервісу (веб-сайту і мобільного додатку) і поліпшити якість наших послуг. Ми можемо відправляти повідомлення на адресу електронної пошти або за допомогою чат-бота, повідомлення можуть включати інформацію про статус ваших сесій, часу початку сесії і ін. Також ми використовуємо інформацію в рекламних цілях, ми можемо використовувати вашу інформацію, таку як адресу вашої електронної пошти, щоб відправляти вам новини платформи, спеціальні пропозиції та рекламні акції.

4. Передача інформації

VetPet не надає вашу особисту інформацію та будь-які інші відомості, що містять персональні дані, третім сторонам без вашої згоди, за винятком двох випадків:

- 1) Консультант, якого ви самі вибрали, отримає ваше ім'я, країну і часовий пояс для належного надання своїх послуг.

Всі консультанти дотримуються правил конфіденційності відповідно до професійних етичних принципів.

- 2) Коли це необхідно, щоб запобігти загрози життю та здоров'ю, у випадках, встановлених місцевим законодавством.

5. Зберігання персональних даних

В обсязі, необхідному чинним законодавством, ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом всього терміну наших взаємин, а також протягом розумного додаткового періоду у відповідності до чинного закону про терміни давності, якщо інше не обумовлено вимогами чинного законодавства.

Вся інформація, яку ви надаєте, зберігається на захищених хмарних серверах. Дата-центри розташовані в різних країнах. Будь-яка інформація, яку ви вводите на нашому сайті, шифрується з використанням технології SSL.

Якщо ми надали вам або ви самі вибрали пароль, який дозволяє вам отримати доступ до певних частин сайту або мобільного додатку, ви несете відповідальність за збереження цього пароля. Ми просимо вас не ділитися паролем ні з ким.

На жаль, передача інформації через Інтернет не повністю безпечна. Ми робимо все можливе, щоб захистити ваші особисті дані, і в той же час не можемо гарантувати безпеку всіх даних, що передаються через Інтернет на наш веб-сайт або мобільний додаток. Як тільки ми отримуємо вашу інформацію, ми застосовуємо суворі стандарти безпеки, щоб запобігти несанкціонованому доступу.

6. Перегляд, виправлення і видалення особистої інформації

Ви можете запитати доступ на виправлення, оновлення або видалення своєї особистої інформації.

Ви можете звернутися до нас з проханням обмежити обробку вашої особистої інформації. Якщо ви звернетесь до нас з проханням видалити будь-яку інформацію про вас, вона буде видалена. Для цього зверніться у нашу службу підтримки.

Ми збираємо і обробляємо вашу особисту інформацію з вашої згоди, при цьому ви можете відкликати свою згоду в будь-який час. Скасування вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки, яку ми проводили до вашого запиту.

7. Особиста інформація неповнолітніх

Сайт не призначений для користувачів віком до 18 років. Ми можемо несвідомо і ненавмисно збирати інформацію про людей у віці до 18 років. Якщо ви вважаєте, що у нас зберігається інформація про користувача молодше 18 років, будь ласка, зв'яжіться з нашою службою підтримки, щоб ми могли видалити цю інформацію.

8. Використання cookie-файлів

VetPet використовує "cookies" (невеликі файли, що зберігаються у вашому браузері), щоб допомогти вам користуватися веб-сайтом. Наприклад, ми використовуємо cookie для допомоги при вході в систему, забезпечення безпеки і аналізу операцій на сайті. Однак вся ця інформація ніяк не пов'язана з вами як з особистістю. "Cookies» не записують Вашу електронну адресу електронної пошти чи будь-які особисті відомості щодо вас.

9. Які типи файлів cookie ми використовуємо

- Файли cookie веб-сайту. Це файли, необхідні для надання вам послуг, доступних через наш веб-сайт, служби підписки і мобільний додаток.
- Файли cookie продуктивності і функціональності. Ці файли використовуються, щоб підвищити продуктивність веб-сайту, служби підписки і мобільного додатку. Без цих файлів cookie деякі функції можуть стати недоступними.
- Google Analytics і файли cookie для настройки. Ці файли cookie збирають інформацію, яка використовується, щоб допомогти нам зрозуміти, як використовуються наші сервіси, наскільки ефективні наші маркетингові кампанії, а також допомогти нам налаштувати сайт.
- Файли cookie для соціальних мереж. Ці cookie використовуються, щоб ви могли ділитися сторінками і контентом, який вам цікавий на нашому сайті або в розсилці через соціальні мережі та інші веб-сайти. Ці файли cookie також можуть використовуватися в рекламних цілях.
- Істотні файли cookie веб-сайту: оскільки ці файли cookie строго необхідні для надання вам якісного сервісу, ви не можете відмовитися від них. Ви можете

заблокувати або видалити їх, змінивши настройки браузера, як описано нижче.

Ви маєте право вирішувати, приймати або відхиляти файли cookie. Ви можете використовувати власні настройки cookie, перейшовши за посиланнями нижче.

Ви можете встановити або змінити елементи управління веб-браузера, щоб приймати або відмовлятися від використання файлів cookie. Якщо ви вирішите відмовитися від cookie-файлів, ви все одно можете використовувати наш веб-сайт, хоча доступ до деяких функцій і розділів може бути обмежений. Засоби, за допомогою яких ви можете відмовитися від cookie-файлів через ваш веб-браузер, можуть відрізнятись в залежності від типу браузера.

Більшість рекламних мереж пропонують вам можливість відмовитися від цільової реклами. Якщо ви хочете дізнатися більше, відвідайте <http://www.aboutads.info/choices/> або <http://www.youronlinechoices.com>. Ви можете відмовитися, натиснувши тут: <http://preferences.truste.com/> (або, для Європейського Союзу, натисніть тут: <http://www.youronlinechoices.eu/>). Зверніть увагу, що це не означає, що ви повністю перестанете отримувати рекламу.

Платформа VetPet може використовувати статистичні дані, щоб підвищити якість послуг або для проведення досліджень, але ніколи не буде використовуватися такі дані для ідентифікації вашої особистості.

10. Лог-файл

Коли ви використовуєте наш сервіс, ми автоматично збираємо інформацію про ваше комп'ютерне обладнання і програмне забезпечення. Ця інформація може включати в себе вашу IP-адресу, тип браузера, операційну систему, імена доменів, провайдера інтернет-послуг (ISP), файли, переглянуті на нашому сайті (наприклад, сторінки HTML, графіка і т.д.), кожен запит на сайті, який викликав помилку (наприклад, при невдалих транзакціях). Ця інформація використовується, щоб підтримувати рівень сервісу і отримувати загальну статистику використання сайту VetPet. Для цих цілей ми пов'язуємо автоматично зібрані дані з особистими даними, такими як вказане при реєстрації ім'я та ID користувача в нашій системі.

11. Інші онлайн-сервіси та сторонні функції

VetPet може надавати посилання на інші онлайн-сервіси та веб-сайти для вашої зручності та інформування, а також можуть містити сторонні функції, такі як додатки, інструменти, віджети і плагіни (Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter і YouTube). Ці сервіси, веб-сайти і сторонні функції можуть працювати незалежно від нас. Практики захисту конфіденційності даних, що використовуються цими сторонніми організаціями, включаючи персональні дані про вас, які вони можуть збирати, визначаються положеннями про конфіденційність цих сторонніх організацій, з якими ми наполегливо рекомендуємо вам ознайомитися. У тій мірі, в якій будь-які онлайн-сервіси або функції третіх осіб не належать нам і не контролюються нами, VetPet не несе відповідальності за

практики використання даних, що застосовуються даними сторонніми організаціями.

12. Аналітика третіх сторін

Ми використовуємо автоматизовані пристрої та додатки, такі як Google Analytics і Facebook Pixel, для оцінки використання нашого веб-сайту і сервісів. Щоб відмовитися від використання Google Analytics, перейдіть за посиланням <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Зверніть увагу, що якщо ви почнете використовувати інший комп'ютер, встановите новий браузер або очистите файли cookie, вам потрібно буде повторно відмовитися від використання Google Analytics.

Ми використовуємо інструменти сторонніх розробників, щоб поліпшити наші послуги, продуктивність сайту і досвід користувачів. Інструменти третіх сторін можуть використовувати cookie-файли та інші технології для надання своїх послуг. Ці сторони можуть збирати IP-адреса або іншу інформацію про використання сервісів як аналітики, яку вони надають нам.

13. Платежі

VetPet не є фінансовою організацією. Ми використовуємо сервіси сторонніх платіжних систем для процесування кредитних карт. VetPet не має доступу до номеру вашої кредитної/дебетної картки або до будь-яких інших платіжних даних. Дані кредитних/дебетних карт ніколи не зберігаються на серверах VetPet. При здійсненні платежів, оброблюваних будь-якими сторонніми організаціями (наприклад, X-Pay, PayPal або Apple Pay) дії щодо цих даних визначаються політикою конфіденційності цих організацій;

Платформа VetPet не має доступу до платіжної інформації користувачів, а значить не має можливості передати будь-які платіжні дані вибраному консультанту або третім особам.

Платформа VetPet відповідає вимогам безпеки міжнародних платіжних систем, стандарту PCI DSS щодо забезпечення збереження, конфіденційності та безпеки інформації про власників банківських платіжних карт, і правилам провайдерів платіжних методів щодо збереження інформації про користувачів.

14. Шифрування даних

Сайт VetPet захищений. Вся інформація захищена сертифікатом протоколу SSL. Протокол SSL - це загальноприйнятий стандарт в мережі Інтернет, який використовується для захищеного обміну даними між користувачами і веб-серверами. Використання SSL забезпечує безпеку, для того, щоб особисті дані користувачів були зашифровані і не потрапили до злоумисників.

15. Запис консультацій

Користувач надає згоду на здійснення записів телефонних розмов, усних та відео-консультацій, які в подальшому шифруються, з метою підтвердження факту

звернення користувача та контролю якості наданих консультацій. Вказані записи не підлягають розголошенню та передачі третім особам за відсутності письмової згоди користувача на таке розголошення та передачу.

16. Захист відеодзвінка

Для відеозв'язку ми використовуємо технологію, яка пропонує наскрізне шифрування між вузлами практично на будь-якому сервері, і згідно з даними розробників, ця технологія забезпечує безпечний зв'язок в режимі реального часу.

Сайт просить від користувача явним чином дозволити доступ до камери і мікрофону. Таким чином, користувач обізнаний про включення камери і мікрофона на його комп'ютері. Коли користувач надає доступ, на вкладці браузера відображається червона точка або інше позначення в залежності від типу браузера.

Для передачі даних в режимі реального часу використовується протокол DTLS (Datagram Transport Layer Security). Цей протокол за умовчанням вмонтований в усі браузери (Chrome, Firefox і Opera). У з'єднанні, зашифрованому за допомогою DTLS, виключається підслуховування і підробка інформації. Крім DTLS, для шифрування відео- та аудіо ця технологія використовує безпечний протокол передачі даних SRTP (Secure Real-Time Protocol). Технологія відеозв'язку на сайті зберігає конфіденційність даних, забезпечуючи безпечний зв'язок в режимі реального часу. Крім того, ви можете самі створити унікальний пароль для входу в онлайн-кімнату.

Ми робимо все можливе, щоб забезпечити захист користувачів, але не можемо давати гарантії щодо постійної технічної справності використовуваних нами сторонніх сервісів.

Якщо у вас залишилися питання щодо Політики конфіденційності, зверніться в нашу службу підтримки.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

VetPet в лице частного лица- предпринимателя **Искизаровой Юлии Игоревны** (регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика по Государственному реестру физических лиц - плательщиков налогов **3120007126**, адрес регистрации: г. Одесса, ул. Фонтанская дорога, д. 49/1, кв.290; почтовый адрес: **65048, г. Одесса, ул. Пушкинская, д.48, оф.6/5**) уважают частную жизнь и с вниманием относятся к неприкосновенности персональных данных своих пользователей. Данная Политика конфиденциальности распространяется только на наш Web-сайт <https://vetpet.org.ua/> и мобильное приложение (VetPet App). Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут ссылаться на сайт VetPet. Политика конфиденциальности содержит описание видов персональных данных, которые мы собираем о частных лицах, а также описание того, как мы можем использовать эти данные, с кем мы можем делиться этими данными и доступных вариантов использования нами данных. Политика конфиденциальности также содержит описание мер, которые мы принимаем для защиты персональных данных, сроки хранения данных и методы, которые могут использовать физические лица для связи с нами и получения информации о способах защиты конфиденциальных данных и использования имеющихся у них прав. Если вы не согласны с условиями использования данных, вам не следует использовать веб-сайт или мобильное приложение.

Мы периодически обновляем Политику конфиденциальности и публикуем изменения на этой странице. Если изменения будут значительными, зарегистрированные пользователи получат уведомление в мобильном приложении. В то же время, мы рекомендуем периодически просматривать Политику конфиденциальности.

1. Когда и как мы собираем личную информацию.....	10
2. Данные, которые мы получаем	10
3. Как мы используем получаемые нами данные.....	11
4. Передача информации	11
5. Хранение персональных данных	11
6. Просмотр, исправление и удаление личной информации	12
7. Личная информация несовершеннолетних.....	12
8. Использование cookie-файлов.....	12
9. Какие типы файлов cookie мы используем.....	12
10. Лог-файл.....	13
11. Прочие онлайн-сервисы и сторонние функции.....	13
12. Аналитика третьих сторон	14
13. Платежи.....	14
14. Шифрование данных	14
15. Запись консультаций	15
16. Защита видеозвонка	15

17. Когда и как мы собираем личную информацию

VetPet собирает только ту информацию, которую пользователь предоставляет при посещении или регистрации на сайте или мобильном приложении. Понятие "личная информация" включает информацию, которая определяет вас как конкретное лицо (например, имя или адрес электронной почты). Вы можете свободно посещать сайт VetPet и просматривать содержание сайта, не предоставляя личную информацию о себе. Вам потребуется зарегистрироваться, чтобы воспользоваться некоторыми функциями (например, записаться на консультацию или задать вопросы выбранному консультанту).

Когда вы регистрируетесь на сайте или мобильном приложении, мы просим предоставить личную информацию. Мы собираем информацию, используя форму регистрации сайта.

18. Данные, которые мы получаем

Мы собираем только ту информацию, которая необходима, чтобы предоставлять качественный сервис:

- контактные данные (такие как имя, адрес электронной почты, адрес, почтовый индекс, номер телефона);
- учетные данные, используемые для создания аккаунта на Web-сайте (например, адрес электронной почты и пароль);
- информация из вашего профиля в социальной сети в тех случаях, когда вы решаете использовать ваш аккаунт в социальной сети для создания аккаунта на Web-сайте VetPet.
- данные из социальных сетей, например, имя пользователя в социальной сети, контент и прочие данные, которыми вы делитесь с нами через сторонние функции, используемые на наших Сервисах (например, приложения, инструменты, платежные сервисы, виджеты и плагины, предлагаемые такими социальными сетями как Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter и YouTube), или публикуете на страницах в социальных сетях (например, на наших страницах в социальных сетях или прочих доступных нам страницах)
- генерируемый пользователем контент, связанный с отзывами на продукты, комментариями, вопросами и ответами;
- страна/регион и языковые предпочтения на основании настроек мобильного устройства или IP-адреса;
- информацию об устройстве - такую как: название и версия операционной системы, аппаратная модель, IMEI, IMSI и другие уникальные идентификаторы устройства. VetPet не собирает информацию об истории вызовов, контактов и другое. Разрешение на доступ к СМС (SMS-сообщений), для прописывания их при двухфакторной аутентификации с помощью СМС, предоставляется пользователем отдельно.
- информация через cookies (см. раздел «Использование файлов cookies»).

- любая другая информация, которую вы сами захотите предоставить (например, если отправите нам электронное письмо или свяжитесь с нами иным способом).

19. Как мы используем получаемые нами данные

Мы собираем пользовательскую информацию, чтобы обеспечить наилучший уровень сервиса (веб-сайта и мобильного приложения) и улучшить качество наших услуг. Мы можем отправлять уведомления на адрес электронной почты или посредством чат-бота, уведомления могут включать информацию о статусе ваших сессий, времени начала сессии и др. Также мы используем информацию в рекламных целях, мы можем использовать вашу информацию, такую как ваш адрес электронной почты, чтобы отправлять вам новости платформы, специальные предложения и рекламные акции.

20. Передача информации

VetPet не предоставляет вашу личную информацию и любые другие сведения, содержащие персональные данные, третьим сторонам без вашего согласия, за исключением двух случаев:

- 1) Консультант, которого вы сами выбрали, получит ваше имя, страну и часовой пояс для надлежащего оказания своих услуг.

Все консультанты соблюдают правила конфиденциальности согласно профессиональным этическим принципам.

- 2) Когда это необходимо, чтобы предотвратить угрозу жизни и здоровью, в случаях, установленных местным законодательством.

21. Хранение персональных данных

В объеме, требуемом действующим законодательством, мы будем сохранять ваши персональные данные в течение всего срока наших взаимоотношений, а также в течение разумного дополнительного периода в соответствии с действующим законом о сроках давности, если иное не обусловлено требованиями действующего законодательства.

Вся информация, которую вы предоставляете, хранится на защищенных облачных серверах. Дата-центры расположены в разных странах. Любая информация, которую вы вводите на нашем сайте, шифруется с использованием технологии SSL.

Если мы предоставили вам или вы сами выбрали пароль, который позволяет вам получить доступ к определенным частям сайта или мобильного приложения, вы несете ответственность за сохранение этого пароля. Мы просим вас не делиться паролем ни с кем.

К сожалению, передача информации через Интернет не полностью безопасна. Мы делаем все возможное, чтобы защитить ваши личные данные, и в то же время не можем гарантировать безопасность всех данных, передаваемых через Интернет на наш веб-сайт или мобильное приложение. Как только мы получаем вашу

информацию, мы используем строгие стандарты безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ.

22. Просмотр, исправление и удаление личной информации

Вы можете запросить доступ, исправление, обновление или удаление своей личной информации.

Вы можете попросить нас ограничить обработку вашей личной информации. Если вы обратитесь к нам с просьбой удалить любую информации о вас, она будет удалена. Для этого обратитесь в нашу службу поддержки.

Мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию с вашего согласия, при этом вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отмена вашего согласия не повлияет на законность любой обработки, которую мы проводили до вашего запроса.

23. Личная информация несовершеннолетних

Сайт не предназначен для пользователей в возрасте до 18 лет. Мы можем незаметно и ненамеренно собирать информацию о людях в возрасте до 18 лет. Если вы считаете, что у нас хранится информация о пользователе младше 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки, чтобы мы могли удалить эту информацию.

24. Использование cookie-файлов

VetPet использует "cookies" (небольшие файлы, хранящиеся в вашем браузере), чтобы помочь вам пользоваться веб-сайтом. Например, мы используем cookie для помощи при входе в систему, обеспечения безопасности и анализа операций на сайте. Однако вся эта информация никак не связана с вами как с личностью. "Cookies" не записывают ваш адрес электронной почты и какие-либо личные сведения относительно вас.

25. Какие типы файлов cookie мы используем

- Файлы cookie веб-сайта. Это файлы, необходимые для предоставления вам услуг, доступных через наш веб-сайт, службы подписки и мобильное приложение.
- Файлы cookie производительности и функциональности. Эти файлы используются, чтобы повысить производительность веб-сайта, службы подписки и мобильного приложения. Без этих файлов cookie некоторые функции могут стать недоступными.
- Google Analytics и файлы cookie для настройки. Эти файлы cookie собирают информацию, которая используется, чтобы помочь нам понять, как используются наши сервисы, насколько эффективны наши маркетинговые кампании, а также помочь нам настроить сайт.

- Файлы cookie для социальных сетей. Эти cookie используются, чтобы вы могли делиться страницами и контентом, который вам интересен на нашем сайте или в рассылке через социальные сети и другие веб-сайты. Эти файлы cookie также могут использоваться в рекламных целях.
- Существенные файлы cookie веб-сайта: поскольку эти файлы cookie строго необходимы для предоставления вам качественного сервиса, вы не можете отказаться от них. Вы можете заблокировать или удалить их, изменив настройки браузера, как описано ниже.

Вы имеете право решать, принимать или отклонять файлы cookie. Вы можете использовать собственные настройки cookie, перейдя по ссылкам ниже.

Вы можете установить или изменить элементы управления веб-браузера, чтобы принимать или отказываться от использования файлов cookie. Если вы решите отказаться от cookie-файлов, вы все равно можете использовать наш веб-сайт, хотя доступ к некоторым функциям и разделам может быть ограничен. Средства, с помощью которых вы можете отказаться от cookie-файлов через ваш веб-браузер, могут отличаться от браузера к браузеру.

Большинство рекламных сетей предлагают вам возможность отказаться от целевой рекламы. Если вы хотите узнать больше, посетите <http://www.aboutads.info/choices/> или <http://www.youronlinechoices.com>. Вы можете отказаться, нажав здесь: <http://preferences.truste.com/> (или, для Европейского Союза, нажмите здесь: <http://www.youronlinechoices.eu/>). Обратите внимание, что это не означает, что вы полностью перестанете получать рекламу.

Платформа VetPet может использовать статистические данные, чтобы повысить качество услуг или для проведения исследований, но никогда не будет использоваться такие данные для идентификации вашей личности.

26. Лог-файл

Когда вы используете наш сервис, мы автоматически собираем информацию о вашем компьютерном оборудовании и программном обеспечении. Эта информация может включать в себя ваш IP-адрес, тип браузера, операционную систему, имена доменов, провайдера интернет-услуг (ISP), файлы, просматриваемые на нашем сайте (например, страницы HTML, графику и т.д.), каждый запрос на сайте, который вызвал ошибку (например, при неудачных транзакциях). Эта информация используется, чтобы поддерживать уровень сервиса и получать общую статистику использования сайта VetPet. Для этих целей мы связываем автоматически собранные данные с личными данными, такими как указанное при регистрации имя и ID пользователя в нашей системе.

27. Прочие онлайн-сервисы и сторонние функции

VetPet может предоставлять ссылки на другие онлайн-сервисы и веб-сайты для вашего удобства и информирования, а также могут содержать сторонние функции, например, приложения, инструменты, виджеты и плагины (Facebook, Google, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter и YouTube). Эти сервисы, веб-сайты и

сторонние функции могут работать независимо от нас. Практики защиты конфиденциальности данных, используемые этими сторонними организациями, включая персональные данные о вас, которые они могут собирать, определяются положениями о конфиденциальности этих сторонних организаций, с которыми мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться. В той мере, в которой любые онлайн-сервисы или функции сторонних организаций не принадлежат нам и не контролируются нами, VetPet не несет ответственности за практики использования данных, применяемые данными сторонними организациями.

28. Аналитика третьих сторон

Мы используем автоматизированные устройства и приложения, такие как Google Analytics и Facebook Pixel, для оценки использования нашего веб-сайта и сервисов. Чтобы отказаться от использования Google Analytics, перейдите по ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Обратите внимание, что если вы начнете использовать другой компьютер, установите новый браузер или очистите файлы cookie, вам нужно будет заново отказаться по ссылке выше.

Мы используем инструменты сторонних разработчиков, чтобы улучшить наши услуги, производительность сайта и опыт пользователей. Инструменты третьих сторон могут использовать cookie-файлы и другие технологии для предоставления своих услуг. Эти стороны могут собирать IP-адрес или другую информацию об использовании сервисов в качестве аналитики, которую они предоставляют нам.

29. Платежи

VetPet не является финансовой организацией. Мы используем сервисы сторонних платёжных систем для процессирования кредитных карт. VetPet не имеет доступа к номеру вашей кредитной/дебетной карты или любым другим платежным данным. Данные кредитных/дебетных карт никогда не хранятся на серверах VetPet. При совершении платежей, обрабатываемых любыми сторонними организациями (например, PayPal или Apple Pay) действия в отношении этих данных определяются политикой конфиденциальности этих организаций;

Платформа VetPet не имеет доступа к платежной информации пользователей, а значит не имеет возможности передать какие-либо платежные данные выбранному консультанту или третьим лицам.

Компания VetPet соответствует требованиям безопасности международных платёжных систем, стандарту PCI DSS по обеспечению сохранности, конфиденциальности и безопасности информации о владельцах банковских платёжных карт, и правилам провайдеров платёжных методов по сохранению информации о пользователях.

30. Шифрование данных

Сайт VetPet защищен. Вся информация защищена сертификатом протокола SSL. Протокол SSL - это общепринятый стандарт в сети Интернет, используемый для защищенного обмена данными между пользователями и веб-серверами.

Использование SSL обеспечивает безопасность, чтобы личные данные пользователей были зашифрованы и не попали к злоумышленникам.

31. Запись консультаций

Пользователь дает согласие на осуществление записей телефонных разговоров, устных и видео-консультаций, которые в дальнейшем шифруются, с целью подтверждения факта обращения пользователя и контроля качества предоставляемых консультаций. Указанные записи не подлежат разглашению и передаче третьим лицам без письменного согласия пользователя на такое разглашение и передачу.

32. Защита видеозвонка

Для видеосвязи мы используем технологию, которая предлагает сквозное шифрование между узлами практически на любом сервере, и согласно данным разработчиков, эта технология обеспечивает безопасную связь в режиме реального времени.

Сайт просит от пользователя явным образом разрешить доступ к камере и микрофону. Таким образом, пользователь осведомлен о включении камеры и микрофона на его компьютере. Когда пользователь разрешает доступ, на вкладке браузера отображается красная точка или другое обозначение в зависимости от типа браузера.

Для передачи данных в режиме реального времени используется протокол DTLS (Datagram Transport Layer Security). Этот протокол по умолчанию встроен во все браузеры (Chrome, Firefox и Opera). В соединении, зашифрованном с помощью DTLS, исключается подслушивание и подделка информации. Кроме DTLS, для шифрования видео- и аудиоданных эта технология использует безопасный протокол передачи данных SRTP (Secure Real-Time Protocol). Технология видеосвязи на сайте сохраняет конфиденциальность передаваемых данных, обеспечивая безопасную связь в режиме реального времени. Кроме того, вы можете сами создать уникальный пароль для входа в онлайн-комнату.

Мы делаем все возможное, чтобы обеспечить защиту пользователей, но не можем давать гарантии относительно постоянной технической исправности используемых нами сторонних сервисов.

Если у вас остались вопросы относительно Политики конфиденциальности, обратитесь в нашу службу поддержки.